Alles over het einde van de Mobile-Key functie van Intratone.

Wij begrijpen dat de stopzetting van de Mobile-Key functie vragen kan oproepen. Ook begrijpen wij dat de overgang naar een app veel vragen kan opleveren bij uw klanten die gebruikmaakten van de Mobile-Key functie. Daarom hebben we de meest voorkomende vragen en antwoorden hier voor u op een rij gezet. Wij hopen dat dit u kan helpen met de communicatie naar uw klanten.

- Algemene vragen over de overstap
- Vragen over installatie en activatie
- Vragen over gebruik en beheer
- Vragen over kosten en beschikbaarheid

Algemene vragen

- **Wat is MobiPass en hoe verschilt het van Mobile Key?**

Mobile Key werkte via “flash calling”, een techniek die netwerkaanbieders steeds minder ondersteunen omdat het hun netwerk kan overbelasten. Toegangen gingen open door te bellen naar een Frans telefoonnummer. MobiPass werkt volledig via de My Intratone-app, veilig en gebruiksvriendelijk. Het bellen naar een nummer is dus niet meer nodig en komt te vervallen.

- **Waarom wordt de Mobile Key-functie beëindigd?**

Steeds meer fabrikanten gebruiken simkaarttechnologie voor hun producten. Netwerkproviders willen overbelasting van hun netwerk voorkomen en accepteren daarom geen flash-calls meer. Intratone is een van deze fabrikanten die gebruikmaakt van simkaarttechnologie.

- **Wanneer stopt de Mobile Key volledig met werken?**

Op 31 mei 2026 zal Mobile Key definitief niet meer beschikbaar zijn.

- **Werkt MobiPass met alle bestaande Intratone-modules?**

Nee, MobiPass is alleen compatibel met 4G-modules, inclusief intercom modules. Nu kunnen ook intercom gebruikers hun toegang tot het gebouw eenvoudig openen via de My Intratone-app.
Modules die nog werken op het 2G netwerk kunnen geen gebruik maken van MobiPass.

- **Is MobiPass veilig in gebruik?**

Ja, MobiPass maakt gebruik van het 4G LTE-netwerk, hetzelfde netwerk waarop de meeste mobiele apparaten functioneren. Het is aanzienlijk veiliger dan het oude 2G-netwerk, omdat het gebruikmaakt van sterkere encryptieprotocollen, in tegenstelling tot het netwerk waarover flash-calling verliep.

BPT BV
Ambyerweg 2
6231 BJ Meerssen
Telefoon 043-3655922

Installatie en activatie

- **Hoe activeer ik MobiPass voor een nieuwe installatie?**

Koop een MobiPass-kaart bij *BPT-BV*, verwijder de kraslaag om de code te zien en voer deze in op het beheerportaal www.intratone.info bij de module waarop u MobiPass wilt activeren.

- **Hoe activeer ik MobiPass op een bestaande 4G-module?**

Koop een MobiPass-kaart bij *BPT-BV*, ga naar het beheerportaal, selecteer de betreffende module en voer de code van uw MobiPass-kaart in, Update de module en MobiPass is direct actief.

- **Heb ik een nieuwe module nodig om MobiPass te gebruiken?**

Alleen als u een 2G-module heeft (modules van voor maart 2021). In het beheerportaal kunt u oude modules opsporen onder de knop “Te vervangen modules”. Deze modules moet u vervangen voor het eind van 2G in Nederland, of om de MobiPass functie te kunnen gebruiken.

- **Wat moet ik doen als mijn module een 2G module is?**

MobiPass werkt niet op een 2G-module. U kunt handzenders gebruiken om toegangen te openen, maar let op: het 2G-netwerk vervalt naar verwachting eind 2027. Daarna kunnen 2G-modules niet meer worden bijgewerkt. Meer informatie vindt u op de pagina **Einde 2G** (link)
Wilt u MobiPass gebruiken? Dan is een vervanging naar een 4G-module nodig.

Gebruik en beheer

- **Hoe gebruik ik MobiPass?**

Als uw telefoonnummer staat geregistreerd bij een Intratone module met MobiPass, download u de My Intratone app in de Apple of Google Playstore, In de app zullen de door u te openen toegangen staan. Druk op de toegang die u wilt openen om de relais in te schakelen.

- **Kan ik één MobiPass-kaart gebruiken voor meerdere deuren of modules?**

Een MobiPass-kaart activeert één module en biedt onbeperkt aantal gebruikers voor die module. Het is niet mogelijk om meerdere modules met één MobiPass te koppelen.

- **Kan ik meerdere gebruikers aan één MobiPass-kaart koppelen?**

Ja, elke module met MobiPass kan een onbeperkt aantal gebruikers hebben.

- **Hoe kan ik de belangrijkste deuren instellen als favorieten?**

Open de My Intratone-app, zoek de toegang die u wilt markeren en tik op het sterretje om deze als favoriet toe te voegen, voortaan staat deze toegangen bovenaan in de lijst.

BPT BV
Ambyerweg 2
6231 BJ Meerssen
Telefoon 043-3655922

Kosten en beschikbaarheid

- **Wat kost een MobiPass-kaart?**

De retailprijs voor een MobiPass-kaart is €200. Modules gekocht in 2025 krijgen gratis MobiPass.

- **Wanneer wordt MobiPass beschikbaar voor aankoop?**

Vanaf december 2025 beschikbaar bij *BPT-BV*.

- **Wanneer is de MobiPass functie beschikbaar?**

Vanaf januari 2026 is de MobiPass functie te zien en te gebruiken in de My-Intratone app.

BPT BV
Ambyerweg 2
6231 BJ Meerssen
Telefoon 043-3655922